

Definiamo la tua sicurezza



ZAMA
PROTECH



**Presentazione
aziendale e servizi**



ZAMA

Chi siamo

ZAMA PROTECH è un'azienda specializzata in servizi di alto profilo ed in impianti di sicurezza per piccole, medie e grandi strutture. Fondata da due professionisti con oltre 25 anni di esperienza nel settore della sicurezza a diversi livelli, la squadra di **ZAMA PROTECH** si è subito ampliata con tecnici certificati e figure professionali specializzate nella sicurezza fisica, elettronica e dei dati. In questo modo l'azienda è in grado di rilasciare certificazioni per impianti elettrici, elettronici, antincendio ed informatici. L'*expertise* di **ZAMA PROTECH** è il risultato delle conoscenze e delle competenze acquisite negli anni e dell'impegno nell'ascoltare in modo attento clienti e partner. Il contatto continuo è garantito dal Centro di telegestione e teleassistenza che controlla costantemente gli impianti.

ZAMA PROTECH adotta standard qualitativi di alto livello per offrire ai propri clienti servizi di eccellenza. Le attività svolte dall'azienda sono in grado di soddisfare qualsiasi esigenza e tipologia di cliente, caratterizzandosi per la flessibilità d'offerta e la rigidità delle procedure operative. I professionisti che fanno parte di **ZAMA PROTECH** sono in grado di seguire l'intero processo di messa in sicurezza di strutture diversificate e particolarmente critiche. Scegliere **ZAMA PROTECH** non vuol dire semplicemente acquistare dei servizi che permettano di mettere in sicurezza i propri immobili dal pericolo di minacce esterne, ma è, soprattutto, un investimento nella protezione di beni e persone, affidandosi a chi è in grado di svolgere il suo lavoro al meglio. ■

A man in a blue shirt and glasses is shown in profile, focused on his work at a computer workstation. The background is a blurred control room with multiple monitors and technical equipment. A white text box is overlaid on the left side of the image, containing the main headline and two columns of text.

Un partner affidabile per la sicurezza della tua azienda

ZAMA PROTECH dà priorità all'ascolto dei propri clienti e partner. Le richieste degli utenti sono uno strumento fondamentale per testare e migliorare costantemente i servizi offerti. **ZAMA PROTECH** porta avanti un progetto ambizioso di innovazione continua delle attività e dei prodotti, stringendo partnership in Italia ed all'estero con società leader nel settore della sicurezza, della vigilanza privata e dell'investigazione.

Per rispondere efficacemente ad ogni tipo di esigenza e richiesta, **ZAMA PROTECH** offre soluzioni flessibili. Il Centro di telegestione e teleassistenza, è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutto l'anno. Elabora in tempo reale tutte le informazioni

ricevute con l'obiettivo di intervenire tempestivamente, riducendo al minimo i tempi di attesa per non lasciare mai solo il cliente.

I tecnici e gli operatori sono certificati e vantano un'esperienza decennale a garanzia della migliore esecuzione dei propri compiti, anche in situazioni ad elevata criticità.

ZAMA PROTECH adotta metodologie e procedure consolidate, coordina e segue direttamente il percorso di crescita professionale della propria squadra scegliendo consulenti e responsabili altamente qualificati in grado di curare ogni aspetto di gestione e formativo. In questo modo gli utenti possono contare su competenza, specializzazione, qualità e flessibilità. ■

I nostri servizi

Tecnologia, alta professionalità e ricerca costante, sono le componenti della formula che **ZAMA PROTECH** applica tutti i giorni per offrire servizi che garantiscano la sicurezza di persone, beni, immobili e infrastrutture.

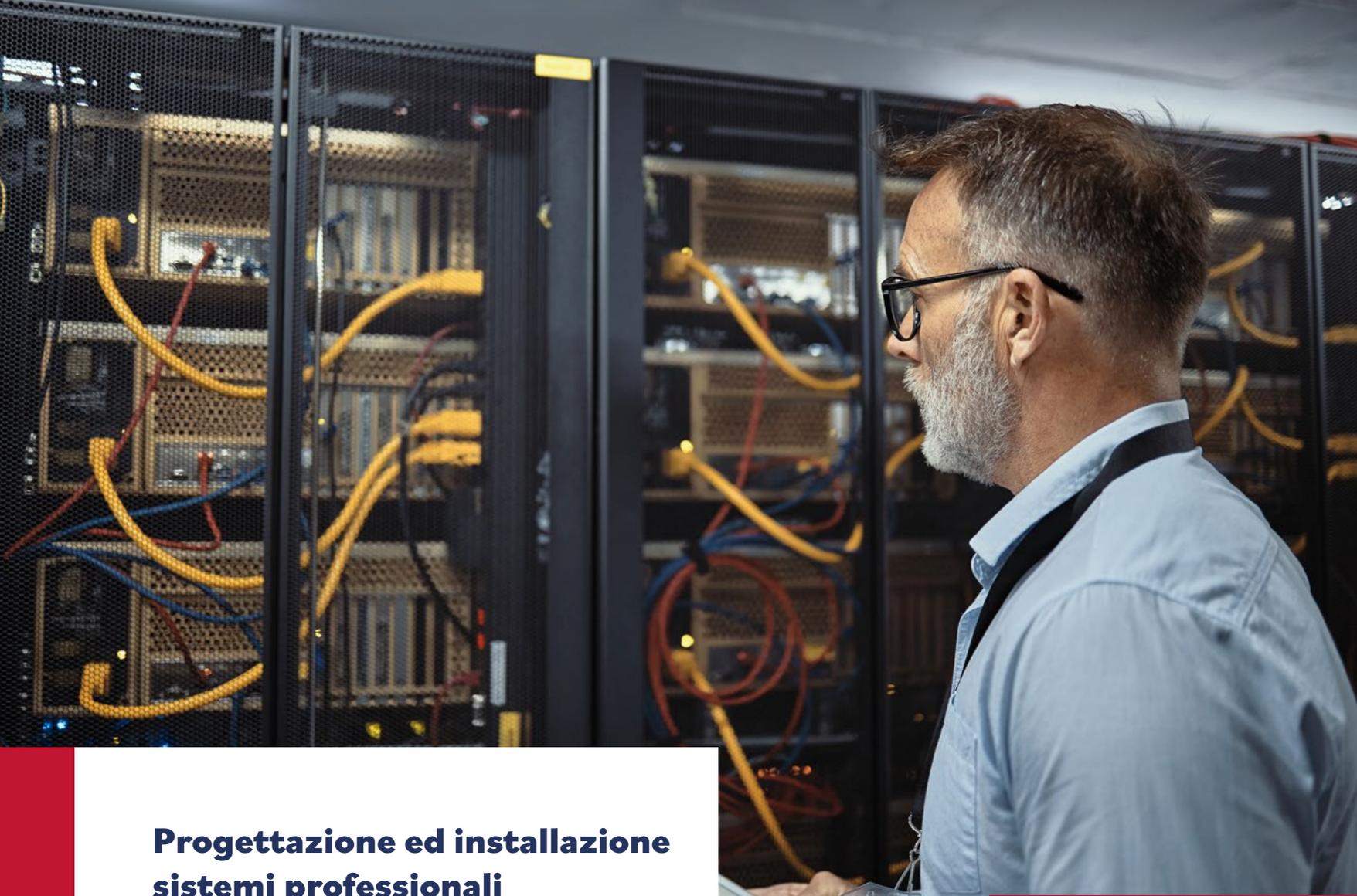
ZAMA PROTECH vanta una lunga esperienza nella progettazione di impianti di sicurezza in piccole, medie e grandi strutture. Il team di professionisti qualificati di **ZAMA PROTECH** opera anche su siti altamente sensibili come porti, aeroporti e stazioni ferroviarie. Gli utenti possono quindi contare su metodi e procedure consolidate, flessibilità ed un'alta capacità di risoluzione dei potenziali problemi.

ZAMA PROTECH offre una vasta gamma di servizi, tutti personalizzabili e modulabili in base alle proprie esigenze. Grazie a questa capacità

di diversificazione, **ZAMA PROTECH** va oltre la progettazione e l'installazione dei sistemi di sicurezza e, con il Centro di telegestione e teleassistenza, garantisce un supporto continuo lungo tutto l'arco dell'anno. Tra i servizi specializzati, l'azienda offre anche l'attività per l'adempimento delle pratiche amministrative e burocratiche previste dalla legge in tema di protezione dei dati, sicurezza e privacy.

A completare il ventaglio dell'offerta di **ZAMA PROTECH** c'è anche la consulenza per la sicurezza fisica, elettronica, informatica e la formazione tecnica specializzata per professionisti. Si tratta di una vasta proposta con standard qualitativi di alto livello e l'obiettivo di mettere a disposizione dei clienti servizi che siano sinonimo di eccellenza e qualità. ■

- **Progettazione ed installazione sistemi professionali di sicurezza e networking**
- **Assistenza Impianti di Allarme, TVCC, Accessi, Incendio, Telefonici, Informatici**
- **Consulenza per la sicurezza fisica, elettronica ed informatica**
- **Compliance protezione dei dati - GDPR**
- **Sistemi di gestione aziendale**
- **Servizi di telegestione e vigilanza**
- **Formazione tecnica specializzata per professionisti**



Progettazione ed installazione sistemi professionali di sicurezza e networking

ZAMA PROTECH segue l'intero processo di messa in sicurezza di strutture diversificate e particolarmente critiche, dalla progettazione alla realizzazione dell'impianto più idoneo, con la garanzia di personale qualificato e competente. In questo contesto le infrastrutture IT rappresentano un campo particolarmente strategico e sensibile.

È fondamentale attivare delle misure che mitigino le minacce Informatiche e che siano pronte a contrastarle in caso di necessità realizzando un *Business Continuity*

Plan con un adeguato *Disaster Recovery Plan*.

È importante proteggere i dati sensibili di un'azienda da attacchi e fughe difendendoli da attacchi esterni ed interni. **ZAMA PROTECH** offre un servizio di progettazione di sistemi professionali di sicurezza e networking all'avanguardia. L'alta qualità proposta è il risultato di una lunga esperienza nella gestione degli elementi infrastrutturali in ambienti fisici e virtuali nel campo della *Cyber Security*, *Business Continuity*, *Disaster Recovery* e nella gestione dei dati con l'impiego di SAN, NAS o DAS.

ZAMA PROTECH progetta e svolge consulenza su *network on premises*, *private cloud*, *hybrid cloud*, reti virtuali in *public cloud*, *VoIP* e *Virtualizzazione*. Si occupa dell'installazione e della configurazione di infrastrutture di rete complesse dal *firewall* all'*enterprise antivirus*. Gli utenti possono usufruire di un servizio di manutenzione e monitoraggio dei sistemi di rete proattivo, svolto da centrale operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

ZAMA PROTECH offre anche un servizio di controllo degli accessi al *network*, attraverso sistemi di *Identity Access Management*, *Password Management* ed autenticazione multifattore. ■





Assistenza Impianti di Allarme, TVCC, Accessi, Incendio, Telefonici, Informatici

ZAMA PROTECH protegge piccole, medie e grandi strutture attraverso la progettazione di sistemi di sicurezza integrati avanzati. Questi sistemi rispondono a livelli di qualità elevati e combinano diverse componenti, capaci di dialogare tra di loro correttamente al fine di prevenire e segnalare eventi potenzialmente pericolosi.

I sistemi di **ZAMA PROTECH** implementano procedure di controllo in grado di proteggere persone, merci ed apparecchiature da possibili furti ed incendi. Tra i servizi offerti, oltre alla progettazione ed all'installazione di impianti di allarme, TVCC, rilevazione di incendi, c'è anche l'adempimento delle pratiche burocratiche e relative alla privacy. Inoltre, la squadra di esperti di **ZAMA PROTECH** si occupa dell'assistenza e della manutenzione degli impianti attraverso una centrale operativa 24 ore su 24.

Il servizio d'assistenza comprende controlli di manutenzione preventiva e straordinaria, finalizzati a garantire il corretto funzionamento dei sistemi. L'assistenza offerta da **ZAMA PROTECH** ai suoi clienti è continua. Grazie a tecnologie costantemente aggiornate ed ad un metodo d'intervento consolidato negli anni, gli impianti sono in grado rilevare immediatamente le anomalie ed i tecnici possono intervenire in modo tempestivo per risolvere il problema. ■





Consulenza per la sicurezza fisica, elettronica ed informatica

Il personale specializzato di **ZAMA PROTECH** offre un servizio di consulenza amministrativa e tecnica per aiutare i clienti a valutare ed a gestire i rischi relativi alla sicurezza della propria struttura. I consulenti analizzano i sistemi di sicurezza attivi, l'esposizione aziendale e le eventuali vulnerabilità affinché possano formulare un piano dettagliato ed efficace per la gestione delle criticità. Nel caso si verificano situazioni di crisi sono pronti ad intervenire immediatamente ed a ripristinare la sicurezza della struttura.

ZAMA PROTECH fornisce soluzioni tecnologiche all'avanguardia. Ogni progetto viene modulato in base alle richieste dei clienti. In oltre 25 anni di esperienza, **ZAMA PROTECH** ha maturato un metodo capace di integrare ogni tipo di esigenza e procedure operative di alta qualità e con rigide regole di verifica. L'abilità nel trovare il giusto compromesso tra le necessità degli utenti e l'evoluzione dei processi tecnologici, organizzativi e legislativi è fondamentale per realizzare gli obiettivi prefissati.

Per offrire questo tipo di servizi la squadra di **ZAMA PROTECH** è composta da specialisti nel settore della sicurezza fisica, elettronica ed informatica, tecnici installatori qualificati e certificati e Security Manager DPO. Inoltre, il programma di formazione adottato all'interno dell'azienda garantisce il costante aggiornamento dei propri esperti grazie alla consulenza di formatori altamente specializzati. ■



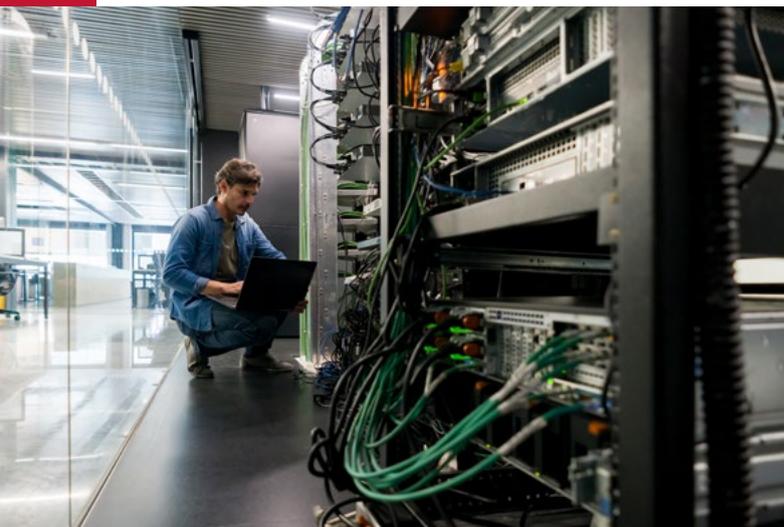
Compliance protezione dei dati - GDPR

La normativa sulla privacy o GDPR richiede alti standard qualitativi nella protezione dei dati e prevede sanzioni economiche considerevoli per coloro che non si adeguano. Per questa ragione **ZAMA PROTECH** mette a disposizione dei propri clienti servizi di compliance per la protezione dei dati ed esperti pronti a fornire consulenza adeguata.

ZAMA PROTECH offre un servizio di assistenza e consulenza per l'adeguamento completo alla normativa ed il mantenimento di un sistema di gestione della privacy. Svolge analisi preliminari sullo stato di conformità alla normativa e raccomanda azioni da intraprendere al fine dell'adeguamento.

ZAMA PROTECH implementa i sistemi per la protezione dei dati dei clienti attraverso la configurazione di componenti come: il Registro dei Trattamenti, identificazione degli *Asset*, Membri del sistema, Registro *Data Breach*, *Privacy Impact Assesment* (DPIA). **ZAMA PROTECH** Svolge anche attività di *audit* e revisione delle *privacy policy* aziendali.

I consulenti di **ZAMA PROTECH** offrono una consulenza amministrativa al fine di produrre i documenti prescritti dal GDPR, come lettere di nomina di responsabili esterni, gli autorizzati al trattamento, procedure di esercizio dei diritti degli interessati e per i controlli *Privacy by design*. Gli utenti possono poi usufruire di un servizio per la predisposizione della pratica per l'autorizzazione all'installazione ed utilizzo dei sistemi di videosorveglianza. Infine, è attivo un servizio di consulenza per la nomina, la formazione e la certificazione del *Data Protection Officer* (DPO). ■





Servizi di telegestione e vigilanza

ZAMA PROTECH si impegna a non lasciare mai soli i propri clienti.

La Società ha da sempre attribuito rilevante importanza al contatto continuo con i clienti, ne sono riprova gli impianti ed il Centro di Telegestione e Teleassistenza consentono un collegamento continuo che garantisce nel tempo i propri sistemi. Grazie a questo sistema è possibile rilevare continuamente tutte le anomalie inficianti, ed offrire una rapida soluzione. La gestione dei servizi di Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, consente di elaborare in tempo reale tutti i dati ricevuti, fornendo ai clienti rapide ed esaurienti informazioni per la risoluzione di qualsiasi problema o richiesta di assistenza, anche in collaborazione, se necessario, con le Forze dell'Ordine ed Istituti di Vigilanza privata convenzionati.

ZAMA PROTECH offre un servizio di ricezione degli eventi in *Contact ID* o SIA ed invio di notifica mail. La centrale garantisce la gestione degli eventi tecnici in caso di allarme, guasto o manomissione e può controllare gli inserimenti e disinserimenti fuori dalla fascia oraria ai fini della gestione dello stato dell'impianto. Inoltre, sono disponibili servizi di video-verifica delle immagini in tempo reale in caso di allarme e videosorveglianza ad orario. Tutti questi servizi sono modulabili e personalizzabili in base alle esigenze del cliente.

L'obiettivo di **ZAMA PROTECH** è quello di garantire nel modo più sicuro possibile la rilevazione dell'effrazione e la sua dissuasione. ■

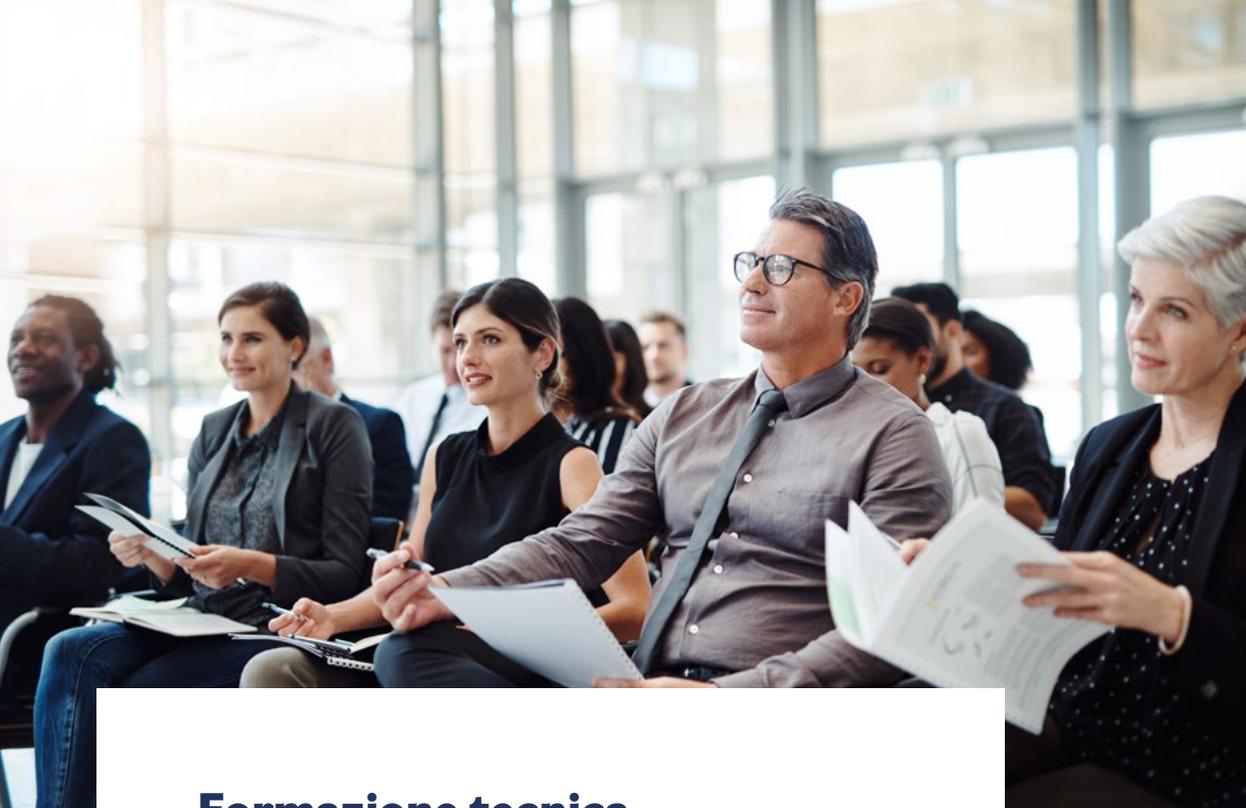
Sistemi di gestione aziendale

I sistemi di gestione sono un elemento fondamentale per il successo di un'azienda. Stabiliscono le politiche e regolano i processi che permettono all'impresa di raggiungere i propri obiettivi mitigando le minacce interne ed esterne. Dotarsi di una certificazione vuol dire allinearsi a standard riconosciuti a livello internazionale.

ZAMA PROTECH fornisce sistemi di gestione integrati che permettono di riunire in unica soluzione la gestione ed il controllo di tutti i processi aziendali: dal monitoraggio delle prestazioni a quello dei rischi generati da operazioni ordinarie o situazioni anomale. Il risultato è un miglioramento della propria efficienza di controllo ed una riduzione dei rischi che potrebbero interrompere le attività aziendali oltre a provocarne un aumento delle spese.

I consulenti di **ZAMA PROTECH** hanno l'esperienza necessaria per progettare, realizzare ed implementare sistemi in grado di analizzare le vulnerabilità ed i fattori di crisi per far sì che la struttura possa adeguarsi agli standard richiesti. I consulenti sono inoltre in grado di accompagnare le aziende ad ottenere la certificazione. Una volta conseguita la certificazione i professionisti di **ZAMA PROTECH** continuano ad accompagnare l'azienda, affinché i processi siano costantemente aggiornati in funzione delle evoluzioni normative. ■





Formazione tecnica specializzata per professionisti

ZAMA PROTECH crede che la crescita professionale sia un requisito fondamentale per il successo dell'azienda e, per questa ragione, offre corsi di formazione tecnica e specializzata per professionisti della sicurezza fisica, elettronica ed informatica.

La crescita professionale consiste nel mantenersi costantemente aggiornati sulle evoluzioni tecnologiche, i cambiamenti legislativi e nel maturare una capacità di ascolto che permetta al professionista di saper trovare la giusta sintesi tra esigenze del cliente e necessità operative.

ZAMA PROTECH mette a disposizione dei suoi clienti e dei suoi partner il suo bagaglio di conoscenze ed esperienze maturate sia in Italia che all'estero. In oltre 25 anni, l'azienda ha acquisito standard qualitativi di alto livello e creato partnership importanti che gli permettono di offrire al pubblico un servizio di alto profilo nel campo della

sicurezza, non solo in termini di prodotti e servizi ma di competenze e conoscenze. Seguire i percorsi di formazione di **ZAMA PROTECH** vuol dire imparare a seguire tutto il processo di messa in sicurezza per strutture diversificate: piccole, medie, grandi, anche particolarmente critiche e sensibili. I professionisti di **ZAMA PROTECH** sono in grado di svolgere consulenza nel campo della progettazione, della realizzazione e della gestione dell'impianto.

Il lavoro del team di **ZAMA PROTECH** è per questo garanzia di qualità, affidabilità e sicurezza. ■





Progettazione ed installazione sistemi professionali di sicurezza e networking



Assistenza Impianti di Allarme, TVCC, Accessi, Incendio, Telefonici, Informatici



Consulenza per la sicurezza fisica, elettronica ed informatica



Compliance protezione dei dati - GDPR



Sistemi di gestione aziendale



Servizi di telegestione e vigilanza



Formazione tecnica specializzata per professionisti



ZAMA
P R O T E C H

Sede: Via Carlo Fadda, 129 Roma

Tel.: 06 72 910 744

Web: www.zamaprotech.it

Email: info@zamaprotech.it

DEFINIAMO LA TUA SICUREZZA